



## Polityka Jakości

Głównymi celami Polityki jakości realizowanej przez kierownictwo firmy NEMRA Sp. z o.o. Sp. K. jest:

- zaopatrywanie firm w części wspomagające utrzymanie ciągłości produkcji takie jak: łożyska, pasy, taśmy, łańcuchy, uszczelnienia, sprzęgła, chemia techniczna, zestawy kołowe oraz szereg innych produktów, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania maszyn i linii produkcyjnych., w wymaganym terminie i zgodnie z etyką zawodową,
- osiągnięcie europejskiego poziomu jakości świadczonych usług,

Ponadto kierownictwo co roku stawia przed sobą i pracownikami nowe cele z zakresu jakości.

Zobowiązujemy się do zapewnienia wysokiego poziomu działań podejmowanych zarówno przez naszych pracowników jak i firmę, co jest niezbędne do realizacji przyjętej Polityki Jakości. Zobowiązujemy się do przestrzegania i realizacji wymagań prawnych dotyczących zapewnienia jakości i bezpieczeństwa informacji.

Firma NEMRA Sp. z o.o. Sp. K. zapewnia infrastrukturę niezbędną do realizacji zadań, dba o doskonalenie umiejętności i kwalifikacje swoich pracowników, dąży do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa realizowanych prac, dostarcza właściwe środki dla ciągłego doskonalenia procesów w celu zwiększenia zadowolenia naszych klientów.

Kierownictwo przywiązuje dużą wagę do zapewnienia właściwego środowiska pracy, metod zarządzania oraz relacji między pracownikami, dla pobudzenia u nich motywacji do lepszej pracy.

### **Kierownictwo poprzez realizację polityki jakości zobowiązuje się do:**

- dostosowywania Polityki Jakości do potrzeb firmy NEMRA Sp. z o.o. Sp. K.,
- ciągłego doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością,
- ustalania i oceny wyznaczonych celów jakości podczas przeglądów wykonywanych przez kierownictwo,
- skutecznej realizacji ustaleń z przeglądu wykonywanego przez kierownictwo,
- okresowego przeglądu Polityki Jakości oraz celów jakości pod względem ich aktualności, przydatności i adekwatności,
- dostarczania usług zawsze zgodnych z wymaganiem klienta,
- przestrzegania i realizacji wymagań wynikających z ustawodawstwa i przepisów prawnych dotyczących firmy oraz systemu zarządzania jakością,
- zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do utrzymania i doskonalenia systemu jakości,
- kształtowanie świadomości personelu o potrzebie realizacji Polityki Jakości ukierunkowanej na spełnianie wymagań klienta, wymagań ustawowych i przepisów prawnych,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników i ich świadomości związanej z realizowanymi zadaniami.

Potwierdzeniem wprowadzenia w życie deklarowanej Polityki Jakości jest ustanowienie, wdrożenie i utrzymanie w firmie NEMRA Sp. z o.o. Sp. K. systemu zarządzania jakością, który spełnia wymogi określone w normie PN-EN ISO 9001:2015.

Powyższa polityka jest zakomunikowana wszystkim pracownikom firmy i jest dla nich dostępna.

Komplementariusz – Emir Al-Obaidi

Szczecin, dn. 01.08.2019

**PROKURENT**  
  
Emir Al-Obaidi